

Procédure « Microphone ne fonctionne pas sous Teams »

OBJECTIF : Utiliser le microphone sous Teams

DIFFUSION : tous

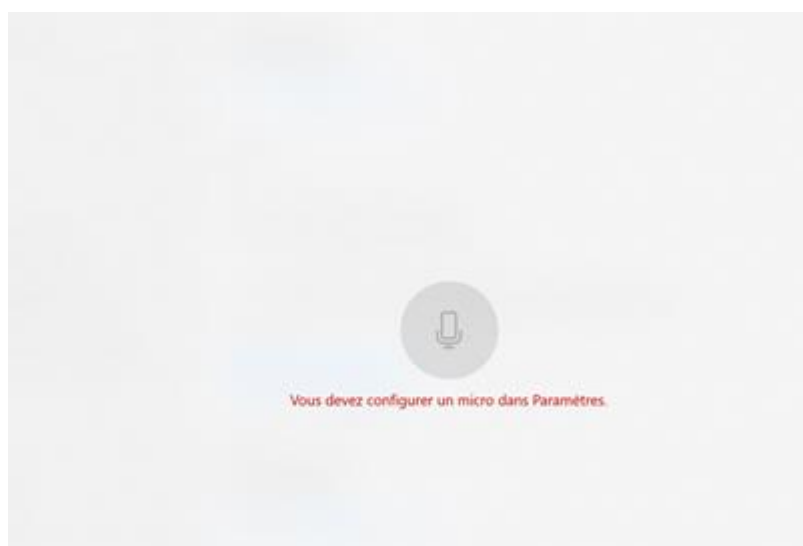
APPLICATIF : Teams

REDACTEUR : Christophe COTO

DATE : 01/06/2021

1 CONTEXTE

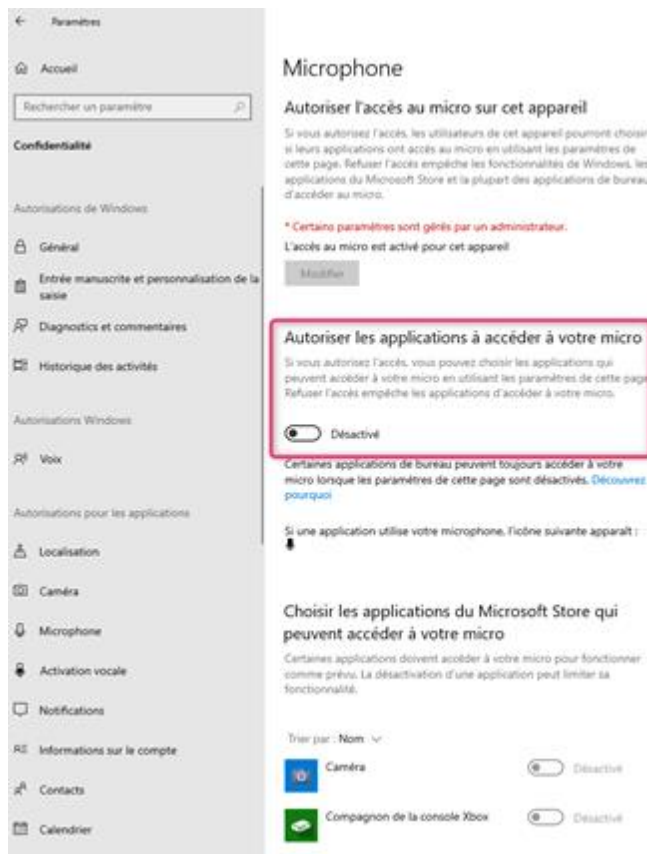
En ouvrant Teams, vous avez cette erreur ci-dessous.



2 RESOLUTION

Vous devez activer l'option dans Microphone « Autoriser les applications à accéder à votre micro »

Ouvrir les paramètres, sélectionner Confidentialité et sélectionner Microphone.



Dans « Choisir les applications du Microsoft Store qui peuvent accéder à votre micro »

Il faut sélectionner les applis qui utiliseront le microphone.

Vérifier que l'option est bien activée pour les applications de bureau

