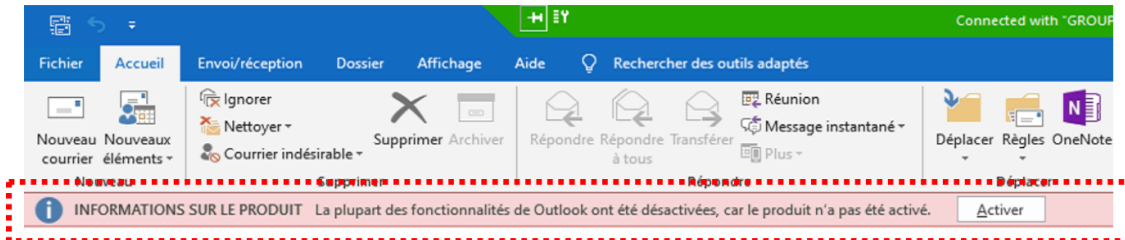


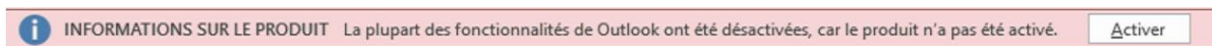
Perte de licence Office 356

KB000197050

Symptôme



Message d'alerte dans Outlook :

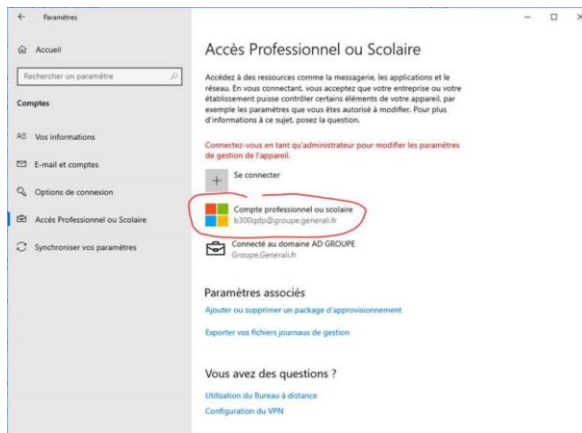


Solution

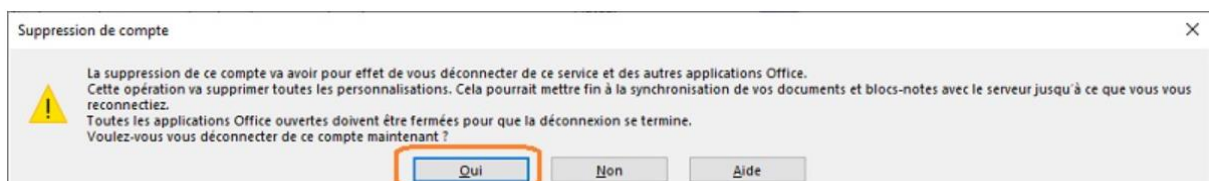
Supprimer les mots de passe enregistrés dans le "Gestionnaire d'identification" de Windows.

Puis supprimer le compte O365 des paramètres de compte Windows ou faire déconnexion dans l'application impactée.

Pour cela il faut aller dans "Fichier" et cliquer sur la vignette correspondant à notre nom pour pouvoir cliquer sur "Déconnexion" (souvent en haut à droite de la fenêtre).

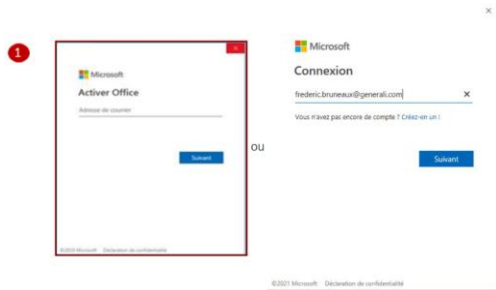


La déconnexion du compte amène cette fenêtre sur laquelle il faut cliquer sur "OUI"

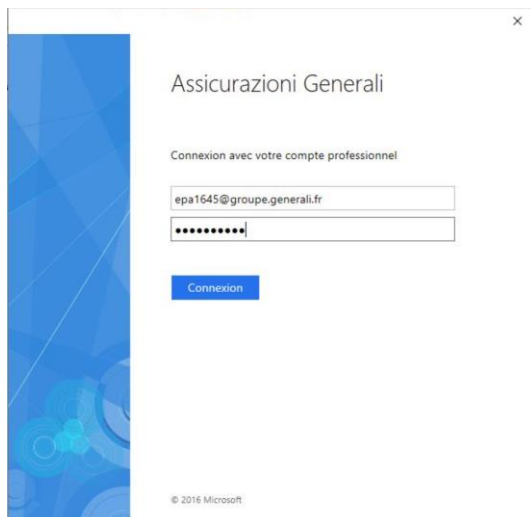


On rouvre une application du pack office et si le pop up n'arrive pas tout de suite il est possible de le forcer en cliquant sur "**Activer**" du message d'erreur.

La fenêtre qui suit peut s'appeler soit "**Activer**" soit "**Connexion**"



Sur ces fenêtres renseigner l'adresse mail et vraiment l'adresse mail. prenom.nom@general.com, et sur la fenêtre suivante "Assicurazioni Generali" renseigner l'upn user@groupe.general.fr (dans l'exemple ici epa1645 est le user Windows)



Ce processus peut prendre 30 secondes

