

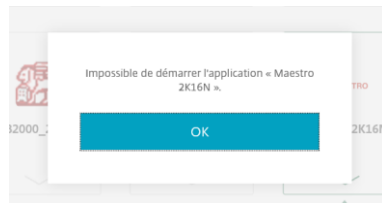
FIX IT #3

J'ai un message d'erreur lors du lancement de MAESTRO 2K16N



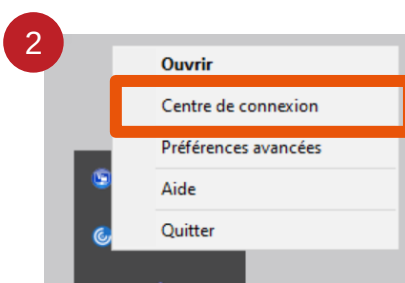
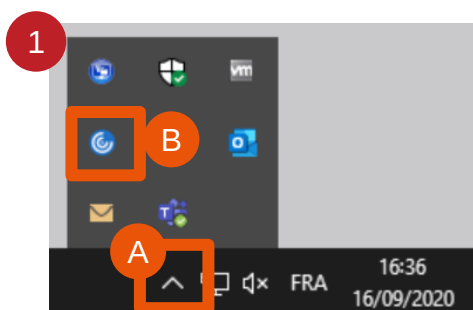
Impossible de démarrer l'application Maestro 2K16N

Ce message peut apparaître lorsque la session précédente de Applications WTS ne s'était pas correctement fermée* (lors d'une absence prolongée ou d'une déconnexion) :

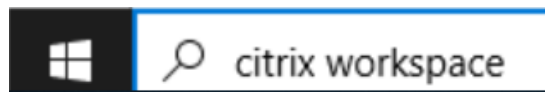


1 A droite de la barre des tâches Windows, je clique sur la flèche inversée (A), puis je clique droit sur l'icône « Citrix Workspace » (B).

2 Un menu s'affiche. Je clique sur « Centre de connexion ».



Si l'icône Application WTS n'apparaît pas dans la barre des tâches Windows, je peux également la retrouver dans le menu Démarrer, dans la barre de recherche en tapant « Citrix Workspace »

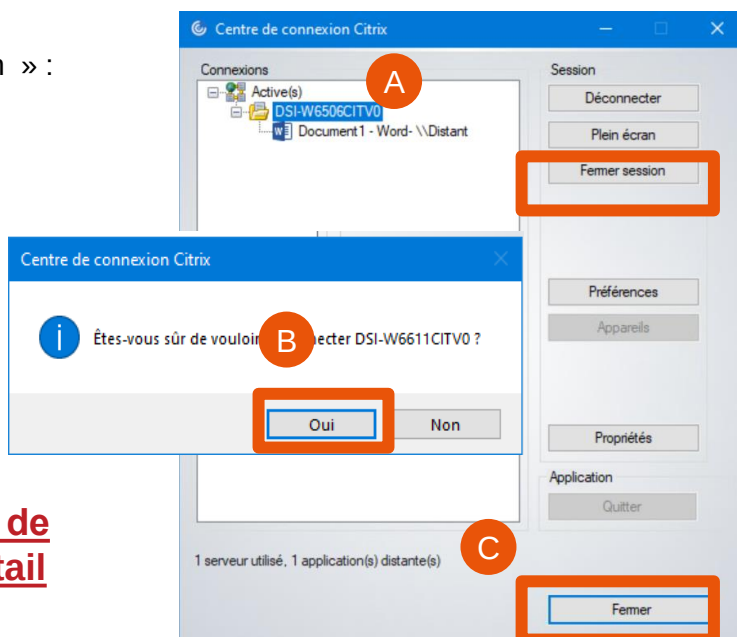


3 Dans le « Centre de connexion » :

A Je sélectionne le dossier portant le nom du serveur puis je clique sur « Fermer session »

B Un pop-up s'affiche. Je valide en cliquant sur « Oui »

C Et je termine en cliquant sur « Fermer »



J'attends une minute avant de relancer Maestro via le portail Applications WTS