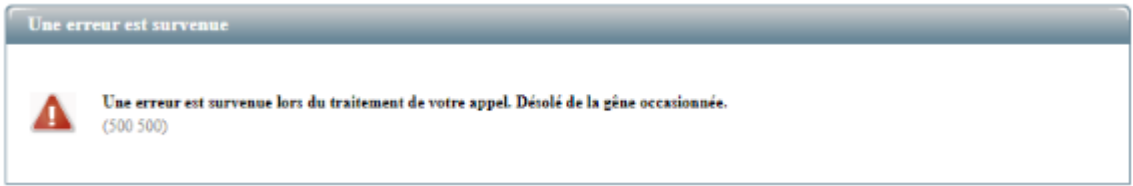


Erreur 500 lors de la connexion à Accueil Client

Illustration :

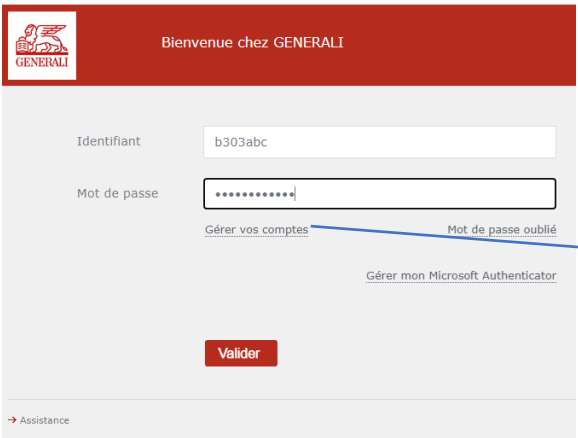


Cause probable :

Le problème peut venir du fait qu'un compte RACF associé au user ne soit pas correct (valeur « null »). Normalement, un utilisateur est associé à un seul compte RACF mais il arrive parfois qu'un utilisateur associe son user à plusieurs comptes RACF pour avoir différents profils IARD. Dans tous les cas, qu'il en ait un ou plusieurs, à partir du moment où l'un a pour valeur « null », la connexion à Accueil Client n'est pas possible.

Résolution :

Pour résoudre le problème de connexion à Accueil Client, il faut supprimer l'association ou les associations qui ont pour valeur « null ». L'association pourra être ajoutée lors de la connexion suivante.



Pour cela, sur la page de connexion à LEA, renseigner le user et le mot de passe et cliquer sur le lien « Gérer vos comptes ».



Un tableau apparaît avec les comptes RACF associés au user. Si l'un des comptes RACF est « null », le supprimer via la croix rouge

Applications	Comptes	Actions
IARD-TIGRE-GPROX...	exth	
IARD-TIGRE-GPROX...	etd	

Conclusion :

Si le problème persiste, merci d'ouvrir un incident.