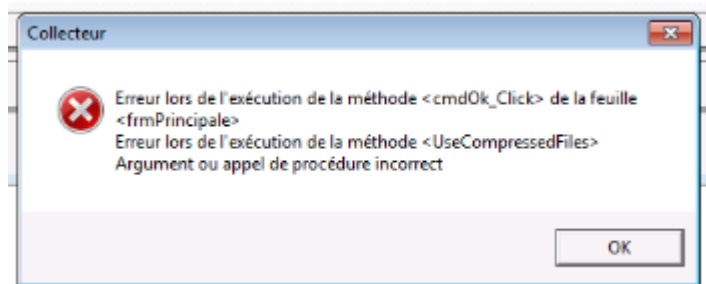


Erreur lors de la mise en GED depuis Outlook

Illustration :



Cause probable :

Dans le mail qui veut être mis en GED, un document au moins est vide ou non récupérer sur le Cloud. Par conséquent, la mise en GED tombe en erreur car il est impossible de mettre en GED un mail avec une pièce jointe vide.

Résolution :

Pour résoudre le problème de mise en GED depuis Outlook, il faut alors annuler la mise en GED qui est tombée en erreur.

Pour être sûr que tous les documents sont récupérables, il suffit d'ouvrir toutes les pièces jointes du mail.

Si tous les documents sont visualisables, alors il ne peut pas y avoir de blocage lors de la mise en GED via Outlook (car tous les documents sont téléchargeables).

La mise en GED depuis Outlook peut donc être faite sans problème.

Conclusion :

Si le problème persiste, merci d'ouvrir un incident.